

AyA renueva su atención

Autofores inicia una nueva etapa en Paseo Colón

- A partir del 2 de marzo
- Horario de atención de lunes a viernes de 7 de la mañana a 4 de la tarde

27 de febrero 2026. En el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados damos un paso importante para seguir mejorando nuestro servicio.

A partir del próximo 2 de marzo, la oficina conocida como Autofores, ubicada cerca de barrio chino, cerrará sus puertas después de 60 años de servicio continuo a la comunidad.

Seis décadas de atención y compromiso, se convierten en una nueva etapa pensando en lo más importante: las personas usuarias y también nuestros colaboradores. Este traslado nos permite contar con mejores instalaciones, espacios más cómodos y condiciones adecuadas para brindar una atención más ágil, cercana y eficiente.

La nueva oficina estará ubicada en Paseo Colón, 150 metros al este de la estatua de León Cortés, frente al edificio Colón. Se trata de una ubicación estratégica, con fácil acceso mediante transporte público y en una zona céntrica que facilita los trámites.

En estas nuevas instalaciones, las personas podrán realizar todo tipo de gestiones: trámites, solicitudes de información y estudios de facturación, con el mismo compromiso de siempre y con la mejora continua que nos caracteriza.

El horario de atención será de lunes a viernes, de 7 de la mañana a 4:00 de la tarde.

Además, le recordamos a las personas que mantenemos a disposición las plataformas de atención para mayor comodidad 24 horas del día, los 7 días de la semana

8444-AGUA (444-2482)

800-REPORTE (800-7376783)

Agencia virtual: www.aya.go.cr