INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
GOBIERNO DE COSTA RICA

INVITA A PARTICIPAR EN EL CONCURSO EXTERNO

Cargo: Gestor General Servicio Al Cliente – Servicio Al Cliente

Dependencia: Cantonal de Acosta- Región Central Oeste

Área de trabajo: Servicio al cliente

Ubicación física: San José, Acosta

Plaza N°00003791

Periodo de recepción: Del 09 al 13 de noviembre de 2026.

Salario base: ¢ 391.000,00 + anual **¢ 9.032,00+** pluses según la Ley 9635*
Salario Global: ¢ 615.545,00 según la Ley Marco de Empleo Público

** El salario corresponderá según la condición de cada participante y según la directriz ministerial N°. 002-2023-PLAN*
Los incentivos serán aplicados según corresponda de conformidad con la Ley 9635 Fortalecimiento de las Finanzas Pública vigente.

Nota: No se reconocerá pago por concepto de zonaje.

Formación Académica

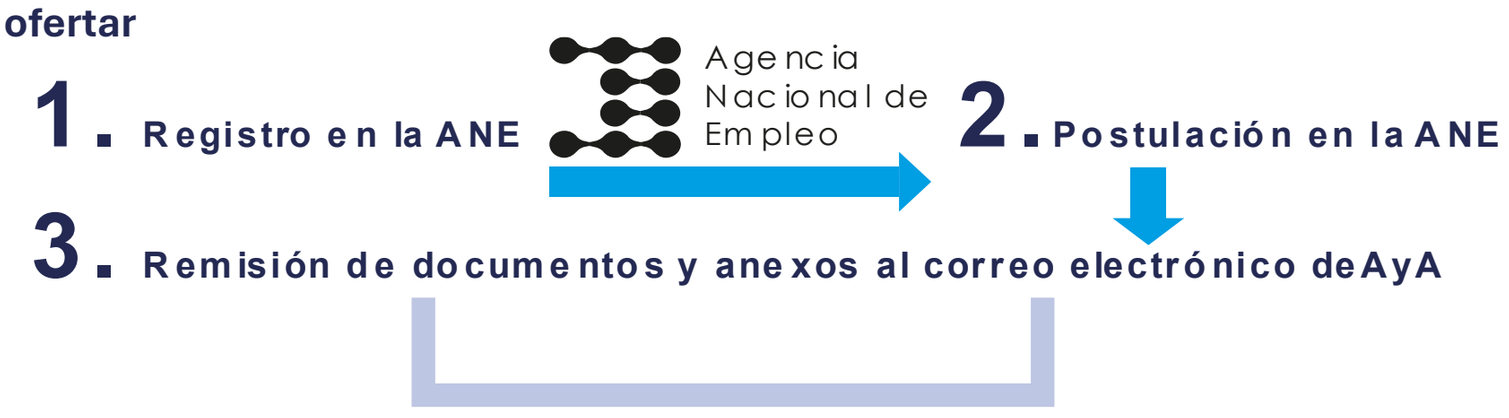
Requisito base para la clase
Bachiller en Educación Media o título equivalente

Grupo alternativo de requisitos
Tercer ciclo de la Educación General Básica (noveno grado) o título equivalente
Experiencia
Seis años de experiencia en labores relacionadas con la clase de puesto, cargo o especialidad del puesto.

Requisito Legal
Licencia de Conducir :A3 y B1-vigentes (debe poseer ambas sin excepción)

Las personas interesadas para ofertar deberán cumplir con lo siguiente:

Sobre la forma de ofertar



(Oferta de concurso, Declaración Jurada de Parentesco, Títulos, Cartel del concurso, Certificación de experiencia laboral)

Para todas las personas ya sean funcionarios o externos que deseen ofertar será obligatorio el registro y postulación en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (ANE) **http://www.ane.cr**

Las personas interesadas deben ingresar a la dirección : **https://www.aya.go.cr/inicio/b/concursos_externos** y descargar la oferta de concurso: Formulario GTH-83-01-F4 Oferta de Concurso v1 -vigente, Formulario: GTH-83-01-F10 Declaración Jurada de Parentesco, cartel del concurso externo, Declaración Jurada de certificación de requisitos de experiencia laboral (esta última en los casos que aplica).

No se recibirán curriculum vitae ni cualquier otro documento remitido fuera del periodo de postulación indicado en esta publicación.

Cualquier consulta y envío de documentos puede realizarla al teléfono 2543-6597 y a la cuenta de la Lida. Noilyn Beita Mora correo **nobeita@aya.go.cr** con el siguiente nombre: **Concurso Externo N°00003791** en el horario de atención de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.